

تاریخ : شماره : صفحه ۱ از ۱	نظر خواهی از کارفرمایان / مشتریان	F-04-002
تاریخ ویرایش : ۹۱/۳/۱	شماره ویرایش : ۱	

نام کارفرما / مشتری :

مشتری گرامی

با عرض تقدیر و تشکر، خواهشمند است جهت بهبود مستمر فرآیند ارائه خدمات هرچه بهتر موارد مشروطه ذیل را مورد ارزیابی قرار داده و نظر خود را اعلام فرمائید.

امتیاز	وزن	میزان رضایت					عنوان	ردیف
		بسیار نامناسب (۱)	نامناسب (۲)	متوسط (۳)	مناسب (۴)	بسیار مناسب (۵)		
۱۲							نحوه برقراری ارتباط و اعمال نظرات مشتریان / کارفرمایان	۱
۱۰							ارائه مشاوره اولیه و پاسخگویی به سوالات	۲
۱۰							میزان اطلاع رسانی در زمینه خدمات قابل ارائه و مهارت کارشناسان	۳
۱۰							سرعت رسیدگی به درخواست و ارائه برآورده اولیه قیمت	۴
۱۰							میزان تعهد در ارائه خدمات و همدلی با کارفرما	۵
۹							توانمندی های ویژه	۶
۹							ارائه خدمات خاص	۷
۸							کیفیت امکانات رفاهی اختصاص یافته برای مشتری	۸
۶							کیفیت گزارشات فنی ارائه شده از نظر ظاهری	۹
۱۴							چگونگی سرعت ارائه خدمات و تحويل گزارش فنی	۱۰
۱۲							میزان اعتماد به دقت و صحت نتایج ارائه شده	۱۱
۱۰							سطح تکنولوژیک و به روز بودن تجهیزات و توانمندی های فنی	۱۲

لطفاً سایر نظرات و پیشنهادات خود را در این قسمت مرقوم بفرمائید.

امضاء کارفرما / مشتری :

X ≤ 300 نامناسب و بسیار نامناسب	۳۰۰ ≤ X ≤ 400 متوسط	۴۰۰ ≤ X ≤ 500 مناسب	500 ≤ X ≤ 600 بسیار مناسب	امتیاز نهایی از عدد ۶۰۰ محاسبه می شود .
------------------------------------	------------------------	------------------------	------------------------------	---

امضا مدیرفنی :	امتیاز نهایی :	امتیاز دوره قبل :	شماره فرم ثبت شکایت و پیشنهاد مشتری در صورت وجود :	ارائه در جلسه شماره :	خلاصه تصمیمات جلسه :	توزیع نسخه :
امضاء مدیرفنی :						